

CDU-02:31

## ESTATÍSTICA EM BIBLIOTECAS BIOMÉDICAS

GILCA M. GATTI e GRACIELA D. CUARTAS \*

Importância e aplicação de estatísticas em bibliotecas especializadas na área biomédica. Apresentação de sugestões, quadros e formulários.

## 1. Introdução

Ninguém ignora que nosso país se ressente bastante de serviços de informações estatísticas que contêm os dados principais dos aspectos da vida nacional. Os campos econômico e social são os que geralmente carecem desses dados. Entretanto, no campo cultural, são quase inexistentes ou falhos. Nos últimos anos, tem havido uma conscientização por parte dos órgãos públicos, bem como de algumas entidades privadas, sobre a importância fundamental que a estatística desempenha no processo de desenvolvimento e por isso, pouco a pouco, aumenta o número de publicações que trazem observações sobre este ou aquele assunto. No campo biblioteconômico também se refletem essas falhas, mas encontram-se, se bem que dispersos, alguns esforços no sentido de preencher essa lacuna. Esse é o objetivo, ao realizar o presente trabalho.

A falta de modelos estatísticos para avaliação dos serviços bibliotecários fez com que a UNESCO em 1970 reunisse representantes de quarenta e sete países e sete organizações a fim de examinarem um projeto de normalização internacional de estatísticas em bibliotecas, o qual foi discutido e aprovado na 16ª Conferência Geral da UNESCO, em Paris, em novembro do mesmo ano.

## 2. Histórico

"Estatística" representa para muitos extensos quadros onde se an-

\* Bibliotecárias e auxiliares de ensino do Curso de Biblioteconomia da FURG.

tam dados econômicos, demográficos, etc. Outros imaginam máquinas complicadas, as quais se confiam fichas perfuradas. Muitos a encaram com um sentido cético e até mesmo irônico. Paradoxalmente, apesar de sua aparência abstrata, se interessa por tudo o que supõe matéria viva.

Encontram-se já em épocas remotas exemplos de utilizações da estatística. A Bíblia cita várias operações de contagem\*.

Os egípcios e os romanos conheciam enquetes semelhantes.

Na época moderna, a Igreja conservou os registros do estado civil até a Revolução Francesa, transferidos depois para o poder civil. Entretanto, até o século XVIII esses registros conservavam um caráter passivo, faltando-lhes um método de interpretação. Graças aos impulsos de matemáticos ilustres como Pascal, Galton, La Place, Borel, Boll e outros, a estatística estendeu seu campo de aplicação aos mais variados setores de investigação, estudando até mesmo fenômenos que são, na aparência, completamente estranhos a medições.

As primeiras estatísticas realizadas em bibliotecas datam do século XIX e meados do século XX, a maior parte, de países desenvolvidos que começaram a compilar e publicar estatísticas de bibliotecas.

### 3. Definição e alcance

A Estatística "trata da coleta, apresentação, descrição e análise de dados mensuráveis numericamente" (3). Podemos defini-la também como a reunião de dados que representam um acontecimento ocorrido e dos métodos utilizados para compilá-los.

Sua utilização favorece as comparações entre anos anteriores e subsequentes.

A estatística procura conhecimentos indiscutíveis à medida em que se registram e interpretam corretamente os fatos sobre a situação passada ou presente e se propõe extrair os elementos de previsão para o futuro.

Não nos é possível no espaço reduzido deste artigo abranger todas as aplicações da estatística, por isso nos restringiremos a sua aplicação ao campo biblioteconômico, e dentro deste, à área biomédica.

### 4. Objetivo e importância

O objetivo principal da realização de estatística em bibliotecas é a verificação da obtenção de suas finalidades, sendo base de todos os relatórios do bibliotecário e de seu planejamento.

Através de relatórios mensais e anuais que contêm informações comple-

\* O censo geral ordenado por César Augusto no ano do nascimento de Cristo, a contagem dos israelitas em idade de levar armas, etc. Livro IV de Moisés. Citado por André Vessereau. (7)

tas de inventário e estatística se achará a história completa da biblioteca, abrangendo os fins a que se propõe o bibliotecário: mostrar o que está realizando, o que já conseguiu realizar e o que planeja para o futuro.

### 5. Apresentação dos dados estatísticos

Os relatórios que incluem estatísticas devem ser pormenorizados sem deixar de ser breves; suficientemente claros e explicativos, para isso será necessário apresentar os dados estatísticos organizados em séries, quadros de freqüência e gráficos, pois nem todos os tipos de estatísticas se adaptam às atividades da biblioteca.

Para o controle dos serviços são necessárias estatísticas diárias e mensais que, reunidas, oferecem o relatório anual das atividades. Os intens a serem avaliados variam de instituição para instituição não existindo assim um formulário ideal.

Apresentamos a seguir quadros estatísticos planejados de acordo com as necessidades de uma biblioteca universitária especializada na área de medicina. Versam sobre as seguintes atividades: serviços técnicos, consultas e empréstimo.

#### 5.1 Processamento técnico

Neste quadro (ver anexo I) constam os serviços-meio realizados na biblioteca, prestando informações sobre o rendimento dos funcionários e dos setores\*\*.

Nas bibliotecas pequenas não há necessidade de se fazer estatísticas por seções visto que um só funcionário é encarregado de várias tarefas. O quadro (anexo I) acusa o rendimento diário por linha e mensal no total. Tratando-se da estatística por setor poderá usar-se o mesmo quadro eliminando-se do cabeçalho o nome do funcionário, sua habilitação e horas de serviço (anexo II).

#### 5.2 Consulta e leitura na sede.

Cada leitor receberá um formulário (ver anexo III) que deverá ser preenchido e entregue ao funcionário competente no momento da saída \*\*\*. Deste formulário obter-se-ão os dados necessários para realizar a estatística de movimento diário.

\*\* As tarefas constantes são planejadas de acordo com a biblioteca enfocada. Outras instituições poderão oferecer outros tipos de serviços como resumos, traduções, etc., o que implicará em mudança nos cabeçalhos.

\*\*\* Como opção esse formulário poderá ser preenchido pelo funcionário de turno.

Na área biomédica, tanto como nos demais campos técnico-científicos, devido ao veloz avanço dos conhecimentos e às constantes descobertas, é necessário também consultar materiais de difusão rápida tais como periódicos, teses, folhetos, etc. O quadro estatístico (ver anexo IV) deverá estar dividido pelos assuntos abrangidos pelo acervo específico da biblioteca de acordo com o sistema de classificação utilizado na mesma. Também os idiomas dos livros consultados e emprestados serão levados em consideração. Esses itens auxiliarão o bibliotecário no momento da seleção e aquisição. Outro dado importante é o horário em que há maior número de consultantes, permitindo uma melhor distribuição do pessoal disponível. Por isso, o quadro está dividido por turnos. O resumo dos quadros de movimento diário permitirá ao bibliotecário confeccionar a estatística mensal (ver anexo V), possibilitando a verificação dos dias em que a biblioteca funcionou, a média de consultas diárias no mês e os dias de maior e de menor movimento.

#### 5.3 Empréstimo

Neste quadro, (ver anexo VI) só constará o movimento de livros visto que os demais materiais constantes do acervo não costumam ser emprestados pela maioria das bibliotecas. Refletirá o fluxo de livros devolvidos e retirados em cada turno dentro de cada assunto, permitindo a avaliação da utilidade da coleção. Pelo exame dos assuntos pouco consultados o bibliotecário será alertado quanto a problemas de atualização, recuperação ou inadequação de autores e títulos. Os dados obtidos do quadro de empréstimo diário (ver anexo VI) serão transcritos para o mensal (ver anexo VII).

#### 5.4 Movimento geral

Os dados para esse quadro (ver anexo VIII) serão obtidos da soma dos quadros de consulta e empréstimo, que serão examinados ao fim de cada dia.

Ao final do mês, pela soma das colunas, obter-se-á o movimento total da biblioteca.

### 6. Conclusão

Sabemos que nem sempre os dados numéricos espelham objetivamente a realidade. Muitos usuários não preenchem o formulário-base ou o preenchem deficientemente. Por isso, é preciso que se recorra a outros meios como por exemplo, ao exame e contagem dos livros deixados sobre as mesas ou a observação direta por um funcionário específico, durante a consulta. Mas, alguns leitores recolocam os livros consultados nas estantes o que impede que esses sejam usados como ponto de referência. Também são poucas as bibliotecas que podem destinar um funcionário ao controle de

obras consultadas e de movimento.

No entanto as estatísticas são uma base para avaliar as necessidades e o funcionamento da biblioteca, não podendo constituir-se em elementos fixos de valoração.

Esperamos que os formulários aqui apresentados sirvam de ponto de partida para reformulações reais à luz da experiência e com vistas ao aperfeiçoamento dos serviços bibliotecários.

Rio Grande, 02/04/79

#### SINOPSE

Statistics Importance and application in specialized libraries in the biomedical area. Apresentation of suggestions, tables and forms.

#### BIBLIOGRAFIA

1. Dados sobre o Rio Grande do Sul. *Diário Popular*, Pelotas, 16 fev. 1979. p.2
2. FERRAZ, Wanda. A biblioteca. 5.ed. Rio de Janeiro, F. Bastos, 1964. 260p.
3. KARMEL, P. H. & POLASEK, M. *Estatística geral e aplicada para economistas*. 2. ed. São Paulo, Atlas, 1974. 601p.
4. PRADO, Heloisa de Almeida. *Como se organiza uma biblioteca*. 3.ed. São Paulo, Lep, c1957. 132p.
5. SIMPSON, I. S. *Basic statistics for librarians*. London, Clive Bingley, c1975. 113p.
6. STUMPF, Ida Regina Chittó & SARAIVA, Heloisa Muccillo. *Estatística em bibliotecas*. In: JORNADA SUL RIO-GRANDENSE DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 3, Porto Alegre, 1972.
7. VESSERAU, André. *La estadística*. 3.ed. Buenos Aires, EUDEBA, 1966. 59p.

## ANEXO I

NOME DA INSTITUIÇÃO

NOME DO FUNCIONÁRIO: .....

HABILITAÇÃO: .....

HORAS DE SERV.: .....

DIAS	REGISTRO	CLASSIFICAÇÃO	PROCESSAMENTO		TÉCNICO			TOTAL DE SERV.
			MATRIZ	DESDOB.	BIBLIOGR. COMP.	OBRAS REPROD.	PREPARO EMPR.	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
TOTAL								

## ANEXO II

NOME DA INSTITUIÇÃO

MÊS DE .....

DIAS	REGISTRO	CLASSIFICAÇÃO	PROCESSAMENTOS TÉCNICOS		TOTAL DE SERV.
			MATRIZ	DESDOB.	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
TOTAL					

## ANEXO III

NOME DA INSTITUIÇÃO											
Número de obras consultadas-											
periódicos:.....											
livros:.....											
folhetos:.....											
teses:.....											
material especial:.....											
Assuntos:.....											
.....											
Série:.....											
Turno:.....											

## ANEXO IV

NOME DA INSTITUIÇÃO

DATA:.....

ACERVO	LIVROS			FOLHETOS			PERIÓDICOS			MATERIAIS ESPECIAIS			TESES		
	TURNO	MANHÃ	TARDE	NOITE	MANHÃ	TARDE	NOITE	MANHÃ	TARDE	NOITE	MANHÃ	TARDE	NOITE	MANHÃ	TARDE
<b>LEITORES</b>															
00-Obras de Referência															
15-Psicologia															
340.6-Medicina Legal															
370.61-Educação Médica															
54-Química															
574-Biologia															
575-Genética															
576.88/9-Parasitologia															
576.8-Microbiologia															
577.1-Bioquímica															
59-Zoologia															
611-Anatomia-Histologia															
612-Fisiologia/Imunologia															
613-Medicina Preventiva															
614-Saúde Pública															
615-Farmacologia															
615.12-Técnica de Laborat.															
615.89-Radiologia															
617-Oftalmologia															
618-Gineco/Obstetrícia															
616-Patologia/Med. Interna															
616.853-Pediatria															
616.889-Cirúrgica															
616.1/12-Hematol./Cardiol.															
616.211-Oto-Rino-Laring.															
616.3-Gastroenterologia															
616.4-Endocrinologia															
616.5-Dermatologia															
616.6-Urologia															
616.7-Ortopedia															
616.8-Neuroleg./Psiquiatria															
<b>ASSUNTOS</b>															
PORTEGUES															
INGLÉS															
ESPAÑOL															
OUTROS															
SOMA															

## ANEXO V

ESTATÍSTICA MENSAL DE MOVIMENTO

MES DE:

DIAS	LEITORES												OBRAIS												LIVROS											
	MOVIMENTO	TURNO	NOITE	00	15	200.6	370.61	50	570	575	576.889	577.1	59	611	612	613	614	615	615.11	615.051	616	616.053.2	616.089	616.112	616.211	616.3	616.4	616.5	616.6	616.7	616.8	617	618	MOV.	INHL.	EXP.
1																																				
2																																				
3																																				
4																																				
5																																				
6																																				
7																																				
8																																				
9																																				
10																																				
11																																				
12																																				
13																																				
14																																				
15																																				
16																																				
17																																				
18																																				
19																																				
20																																				
21																																				
22																																				
23																																				
24																																				
25																																				
26																																				
27																																				
28																																				
29																																				
30																																				
31																																				
TOTAL																																				

Número de dias que funcionou:

Média diária:

Dia de maior movimento:

Dia de menor movimento:

## ANEXO VI

TURNO'S	MANHÃ		TARDE		NOITE		
	MOVIMENTO DE LIVROS	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída
00							
15							
340.6							
378.61							
54							
574							
575							
576.88/9							
577.1							
59							
611							
612							
613							
614							
615							
615.12							
615.849							
616							
616.053.2							
616.089							
616.112							
616.211							
616.3							
616.4							
616.5							
616.6							
616.7							
616.8							
617							
618							
LINGUAS	Português						
	Inglês						
	Espanhol						
	Outros						

ANEXO VII

**NAME DA INSTITUIÇÃO**

ANEXO VIII

MOVIMENTO GERAL  
MES DE .....

DIAS	USUÁRIOS		
	CONSULTA	EMPRESTIMO	TOTAL
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			
09			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
Total			