

EL QUEHACER DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN -CICINF- DE LA ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA: MÁS ALLÁ DE LA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN^{*}

Nora Elena Rendón Giraldo^{**}

RESUMEN

El reconocimiento y trayectoria del Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- adscrito a la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, están presentes desde sus orígenes y desde la misma concepción de su creación en el año de 1985, debido no solamente a su gestión investigativa en el área de la bibliotecología y la ciencia de la información, sino como respuesta a una necesidad de apoyo a la gestión administrativa de la Escuela Interamericana de Bibliotecología y sus acciones frente a los programas de extensión, proyección social y su relación empresa – universidad.

Además de la gestión investigativa, razón de ser del Centro, se exponen de manera general todas las acciones y actividades que se desarrollan en el CICINF que le permiten integrarse a la comunidad administrativa, académica, social y empresarial, y por ende cumplir con su compromiso frente a la solución de problemas relacionados con la gestión y el manejo de la información en el país y la región, como se expresa en su misión.¹

El artículo de carácter divulgativo pretende compartir las experiencias, resaltar la importancia e interrelación de estas acciones del Centro de Investigaciones al interior de una unidad académica, como la Escuela Interamericana de Bibliotecología, y por supuesto en el marco de las políticas institucionales de la Universidad de Antioquia.

PALABRAS CLAVE: Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- / Investigación Bibliotecológica

RENDÓN GIRALDO, Nora Elena. *El quehacer del Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- de la Escuela Interamericana de Bibliotecología: más allá de la gestión de la investigación* **En:** Revista Interamericana de Bibliotecología. Medellín. Vol. 27, no. 1 (ene. - jun. 2004) ; p. 119-133

* Artículo de divulgación, recibido mayo 31 y aceptado junio 7 de 2004.

** Jefa Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF-. Profesora de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia. Bibliotecóloga, Especialista en Gerencia, aspirante al título de Magister en Bibliotecología de la Universidad Nacional Autónoma de México. noraren@epm.net.co nerendon@nutabe.udea.edu.co

1. Historia y Desarrollo del Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- [Multimedia]. Medellín : Escuela Interamericana de Bibliotecología. 2003.

ABSTRACT

The recognition and development of the Research Center in Information Science (CICINF), which is attached to the Interamerican School of Library Science, have been evident since its conception and its creation in 1985. This is due not only to its investigative role in the area of library and information science, but also as a response to the necessity of supporting the administrative role of the School in its extension programs, its social responsibilities, and university-industry relations.

In addition to its investigative role, the reason for being of the Center [stylistic suggestion: the Center's reason for being], this article brings to light the actions and activities of the Center that permit the integration of the administrative, academic, social, and entrepreneurial communities, thereby fulfilling its commitment to seek a solution to the problems with the administration and management of information in the nation and the region, as expressed in its mission.

This informational article proposes to share the experiences of the center and to emphasize the importance and interrelation of the actions of the Research Center with the academic unit, such as the Interamerican School of Library Science and, most certainly, the institutional policies of the University of Antioquia.

KEY WORDS: Research Center in Information Science / Library Research

RENDÓN GIRALDO, Nora Elena. *The work of the Research Center In Information Science – CICINF- of the Interamerican School of Library Science: beyond the administration of research.* In: *Revista Interamericana de Bibliotecología. Medellín. Vol. 27, no. 1 (ene. - jun. 2004) ; p. 119-133*

INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa de un centro de investigaciones especializado en bibliotecología y ciencia de la información en la Universidad de Antioquia, no se limita, como se creyera o sucede en otros centros de investigación en el ámbito latinoamericano, solamente a la investigación. Esto obedece a unas directrices de planeación, políticas, infraestructura y condiciones propias de la Universidad, que permiten a estas unidades ofrecer, además de la investigación, el apoyo permanente a las directivas en cuanto a los programas de extensión y proyección social de las unidades académicas, la consecución y administración de los recursos financieros, el fortalecimiento de los procesos administrativos y el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica de la dependencia en función de la optimización de recursos y el bienestar de la actividad administrativa, investigativa y académica de docentes y estudiantes.

Las acciones del Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información - CICINF-, se dividen principalmente en cuatro áreas: investigación, extensión y proyección social, consultorías y asesorías, y apoyo de tipo administrativo, las que se presentan en este mismo orden, haciendo énfasis en el área de investigación.

Además se dan a conocer las investigaciones en curso y las culminadas durante el año 2003.

1. INVESTIGACIÓN

La investigación en un ambiente universitario adquiere mayor sentido cuando se involucran diferentes estamentos y se relaciona con la docencia y la extensión, lo que posibilita a la comunidad académica una mayor interrelación con el sector educativo y empresarial, al compartir experiencias, validar teorías, conocimientos y resultados mediante la publicación en revistas nacionales e internacionales, y la participación en redes y eventos académicos de su especialidad a nivel mundial al mantener una diálogo activo con sus pares.

Por lo tanto “*considerada la investigación como vía fundamental para buscarle solución a los problemas de la sociedad y como una aplicación a las fronteras del conocimiento, la Escuela [Interamericana de Bibliotecología] propicia ambientes permeables que permitan entenderla como la creadora de nuevos conocimientos, nuevas técnicas y mejores formas de ver el mundo y transformarlo. Constituye la investigación un eje transversal a la propuesta curricular que permite el análisis y la confrontación de los cambios que día a día sufre nuestra profesión debido al avance de las tecnologías de la información y la comunicación y a las necesidades mismas de los sujetos frente al proceso de transferencia de información y las tendencias de la profesión en el ámbito nacional e internacional*”²

En este sentido y atendiendo a las políticas y lineamientos de Colciencias (Fondo Colombiano Francisco José de Caldas) y del CODI (Comité para el Desarrollo de la Investigación) de la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Antioquia, el Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información –CICINF- promueve y propicia espacios para:

≈ La definición de cinco líneas de Investigación coherentes con los núcleos del plan de estudios de la versión curricular, a saber: *Contextualización de la información, Caracterización de los sistemas de información, Organización de la información, Tecnologías de la información y Gerencia de los sistemas de información*; teniendo en cuenta que en el CICINF las líneas de investigación “...se derivan principalmente de considerar la bibliotecología como

2. RENDÓN GIRALDO, Nora Elena. Fomento y apoyo a la investigación desde el Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. En: Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información : presente y futuro [20: 2002 : México, D.F.]. México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2003. p. 121.

disciplina y su interrelación con otras áreas del conocimiento, así como de examinar las tendencias mundiales en este campo. Dichas líneas buscan cualificar la información, facilitar su disponibilidad y apoyar el control bibliográfico en un momento de explosión documental, cuando se duplica la información en forma acelerada ...”³

- La conformación de **grupos de investigación** en diferentes áreas de la bibliotecología con la participación de profesores, estudiantes, egresados y profesionales de otras disciplinas. Actualmente se encuentran adscritos *siete grupos* de investigación en las áreas de: *biblioteca pública, gestión del conocimiento, terminología, promoción de la lectura, usuarios de la información, epistemología y tecnologías de la información.*
- La participación de los docentes de la Escuela Interamericana de Bibliotecología en la elaboración y presentación de **proyectos de investigación inter facultades**, sea en calidad de investigadores principales o coinvestigadores en convocatorias locales y nacionales.
- La consecución de recursos y **fuentes de financiamiento** para la ejecución de los proyectos de investigación a través de: CODI (Comité para el Desarrollo de la Investigación), Estampilla Universidad de Antioquia, recursos propios del Centro de Investigaciones, Sistema de Bibliotecas y demás facultades de la Universidad de Antioquia, entidades externas (cofinanciación actual del Centro Universitario de Investigación Bibliotecológica de la Universidad Nacional Autónoma de México)
- **Socialización de avances y resultados** de las investigaciones por medio de conferencias a la comunidad académica y la edición y publicación de los informes y productos.
- **Formación para la Investigación.** Este programa tiene como objetivo la orientación pedagógica hacia la formación de investigadores, el fortalecimiento de habilidades, actitudes e intereses personales, la capacitación y la creación de espacios de discusión, divulgación y contacto permanente con los pares y diferentes estamentos (estudiantes, profesores y profesionales). Se viene desarrollando con las siguientes estrategias:
 - *Semillero de Investigación en Ciencia de la Información y Bibliotecología:* Creado desde el año 2001 con el objetivo de estimular, crear y consolidar una cultura de investigación en la EIB que propicie confrontar la realidad y la práctica con la teoría bibliotecológica y demás disciplinas afines, la conformación de grupos de investigación que lideren la gene-

.....
3. ISAZA RESTREPO, Irma, HERRERA CORTÉS, Rocío. La investigación en bibliotecología y ciencia de la información : el caso del Centro de Investigaciones de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. *En:* Revista Interamericana de Bibliotecología. Medellín : Vol. 16, no. 2 (Jul.-Dic. 1993) ; p. 29.

ración y transferencia de conocimiento en el área, la elaboración y presentación de proyectos, la formación de líderes y profesionales críticos con actitudes y aptitudes para el trabajo investigativo.

- *Jornadas Académicas Bibliotecológicas*: Instauradas en el año 2002 con una periodicidad anual. Este evento, dirigido a los estudiantes de las Escuelas y Facultades de Bibliotecología y Ciencia de la Información en el ámbito nacional, se considera un espacio alternativo fuera del aula de clase para la presentación de sus trabajos académicos, experiencias y reflexiones en torno a la disciplina bibliotecológica, que les permitan la socialización y discusión con toda la comunidad académica.
- *Encuentro de Investigación en Bibliotecología y Ciencia de la Información*: Instaurado en el año 2004 y dirigido a profesores, investigadores y profesionales, pretende promover el intercambio de experiencias de investigación con los pares locales, nacionales e internacionales, de tal forma que se logre el fortalecimiento de las líneas de investigación, la consolidación de grupos de investigación, la cultura de proyectos y la comunicación permanente con los pares; es decir, se busca la conformación y consolidación de una comunidad académica.
- *Seminarios de Investigación*: Asignaturas específicas en el plan de estudios que permiten la formación de los estudiantes en esta área y la preparación para el desarrollo de su trabajo de grado o práctica profesional.
- *Transversalidad de la Investigación en el Plan de Estudios*: Cada uno de los profesores en sus asignaturas vela por el “*desarrollo de actitudes y habilidades hacia la investigación, mediante actividades que van desde los pasos elementales para la formación o creación del espíritu científico, como la simple observación y registro sistematizado de fenómenos, hasta el desarrollo de proyectos según líneas de investigación definidas*”⁴.

≠ **Investigaciones**

Las investigaciones relacionadas a continuación, son el resultado de la gestión de los grupos de investigación, quienes, con el apoyo del CODI, el CICINF, la EIB, la Universidad de Antioquia y entidades externas, han desarrollado y están desarrollando investigaciones que permiten el intercambio y relaciones interinstitucionales, y contribuyen al fortalecimiento de las líneas de investigación y a la apropiación y generación de conocimiento en el área de la bibliotecología y ciencia de la información.

4. ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA. Proyecto Educativo Institucional. Medellín : Universidad de Antioquia. Escuela Interamericana de Bibliotecología, 2003; p. 26

Se destacan en esta ocasión los siguientes hechos:

- La participación y cofinanciación del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas -CUIB- de la Universidad Nacional Autónoma de México -UNAM- en la investigación *Evolución y Tendencias de la Formación de Usuarios en un Contexto Latinoamericano*, de la profesora Edilma Naranjo Vélez como investigadora principal.
- El reconocimiento otorgado por Colciencias en la VI Convocatoria de Grupos de Investigación Científica y Tecnológica 2003 al *Grupo de Investigación en Biblioteca Pública*. El grupo coordinado por la profesora Orlanda Jaramillo, se encuentra adscrito al Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- de la Escuela Interamericana de Bibliotecología y actualmente se encuentra desarrollando la investigación "*Historia y Desarrollo de las Bibliotecas Públicas de Medellín en el siglo XX*".

En los siguientes cuadros se presentan los datos básicos de seis investigaciones en ejecución y de dos investigaciones terminadas durante el año 2003. Una vez cumplidos los compromisos adquiridos por cada Grupo de Investigación, los resultados e informes finales de estas investigaciones, estarán a disposición de la comunidad académica con el fin de confrontar, validar y retroalimentar el conocimiento adquirido.

INVESTIGACIONES EN EJECUCIÓN

| Nombre | EVOLUCIÓN Y TENDENCIAS DE LA FORMACIÓN DE USUARIOS EN UN CONTEXTO LATINOAMERICANO | |
|--------------------------------|---|---|
| Objetivo | Identificar el proceso de desarrollo de la formación de usuarios en América Latina y las tendencias en este campo. Formular unos lineamientos y directrices para el desarrollo de programas de formación de usuarios de la información en América Latina. | |
| Investigadora Principal | Edilma Naranjo Vélez edyn_98@yahoo.com env@nutabe.udea.edu.co | |
| Participantes | Coinvestigadores | Claudia María Giraldo Arredondo y Nora Elena Rendón Giraldo |
| | Asesores | Patricia Hernández Salazar y Juan José Calva González (CUIB-UNAM) |
| | Auxiliares de Investigación | Yicel Nayrobis Giraldo G. y Gloria Patricia Duque J. |
| Valor | \$40.960.000 | |
| Entidades Financiadoras | \$11.700.000. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas -CUIB- de la Universidad Nacional Autónoma de México -UNAM-: \$14.410.000. Universidad de Antioquia \$14.850.000. Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- | |

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| Nombre | HISTORIA Y DESARROLLO DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE MEDELLÍN EN EL SIGLO XX | |
| Objetivo | Identificar y describir la evolución histórica de la biblioteca pública, analizando los fenómenos que han propiciado su origen y desarrollo. | |
| Investigadora Principal | Orlanda Jaramillo | ojara@nutabe.udea.edu.co |
| Participantes | Coinvestigadoras | Mónica Montoya y Bibiana Gómez |
| | Asesores | Alfredo Ghiso y Mariela Ríos |
| | Auxiliares de Investigación | Daniel Moncada y Claudia Vélez |
| Valor | \$24.360.000 | |
| Entidades Financiadoras | \$10.000.000. CODI (Comité para el Desarrollo de la Investigación) \$8.400.000. Universidad de Antioquia \$5.960.000. Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- | |

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| Nombre | MODELO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA PARA LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES DE MEDELLÍN | |
| Objetivo | Proponer un modelo de gestión tecnológica para las unidades de información de las universidades de Medellín, de tal manera que les permita resolver situaciones de tipo pragmático alrededor de los procesos relacionados con la selección, transferencia, negociación y evaluación de tecnologías | |
| Investigadora Principal | Elena Agudelo Montoya | elenamo@nutabe.udea.edu.co |
| Participantes | Coinvestigadora | Lina María Niebles |
| | Asesor | Jorge Robledo Velásquez |
| | Auxiliares de Investigación | Lina María Manjarres U. y Yudy Andrea Castrillón T. |
| Valor | \$23.000.000 | |
| Entidades Financiadoras | \$10.000.000. CODI (Comité para el Desarrollo de la Investigación). \$11.000.000. Universidad de Antioquia. \$2.000.000. Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF-. | |

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| Nombre | GUÍA METODOLÓGICA PARA COSTEAR LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN UTILIZANDO COSTEO BASADO EN ACTIVIDADES –ABC- | |
| Objetivo | Proporcionar una guía metodológica para costear los comportamientos de la cadena de valor de los diferentes procesos y el portafolio de servicios de las unidades de información; utilizando para ello la metodología del costeo basado en actividades, con el fin de brindar pautas que les permita ejercer un eficiente control de costos, participar en el sistema general de control de gestión y alcanzar su debido posicionamiento. | |
| Investigadora Principal | Elena Agudelo Montoya elenamo@nutabe.udea.edu.co | |
| Participantes | Coinvestigadoras | Diana Ospina Rúa, Margarita María Mejía y Clara Patricia Díaz. |
| | Auxiliares de Investigación | Jaoly Giraldo Ortiz y Néstor Holmes |
| Valor | \$14.791.424 | |
| Entidades Financiadoras | \$7.420.000. CODI (Comité para el Desarrollo de la Investigación) \$4.571.424. Universidad de Antioquia. \$2.800.000. Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- | |

| | | |
|--------------------------------|--|---|
| Nombre | PATRIMONIO DOCUMENTAL: UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 200 AÑOS. PRIMERA ETAPA: ÁREA ADMINISTRATIVA | |
| Objetivo | Recuperar la memoria institucional de carácter documental, generada en el área administrativa de la Universidad de Antioquia, representada en documentos públicos, coediciones, resultados de investigaciones, tesis de grado, medios audiovisuales, obras de carácter artístico y demás publicaciones en diferentes soportes, producidos desde 1803 hasta 2002, como una contribución a la cultura y memoria de la institución, para facilitar el acceso, en una forma ágil y eficiente, a este patrimonio intelectual de las dependencias administrativas de la Universidad. | |
| Investigadora Principal | María Teresa Múnera Torres mmuner@nutabe.udea.edu.co | |
| Participantes | Coinvestigadores | Irma Isaza Restrepo, Libia Lotero Marín y Carlos Cadavid Arango |
| | Asesor | Eduardo Domínguez Gómez |
| | Auxiliar de investigación | María Doriela Estrada |
| Valor | \$26.361.255 | |
| Entidades Financiadoras | \$6.121.255. Universidad de Antioquia \$13.800.000. Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información CICINF- \$6.440.000. Sistema de Bibliotecas. Universidad de Antioquia | |

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| Nombre | PATRIMONIO DOCUMENTAL: UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 200 AÑOS. SEGUNDA ETAPA: ÁREA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES, INGENIERÍA, ECONOMÍA Y TECNOLOGÍA | |
| Objetivo | Recuperar la memoria institucional de carácter documental, generada en el Área de Ciencias Exactas y Naturales, Ingeniería, Economía y Tecnología, representada en documentos publicados, coediciones, resultados de investigaciones, tesis de grado, medios audiovisuales, obras de carácter artístico y demás publicaciones en diferentes soportes, producidos desde 1803 hasta 2002, como una contribución a la cultura y memoria de la institución, para facilitar el acceso en una forma ágil y eficiente a este patrimonio intelectual en estos campos del conocimiento | |
| Investigadora Principal | María Teresa Múnera Torres mmuner@nutabe.udea.edu.co | |
| Participantes | Coinvestigadores | Irma Isaza Restrepo, Libia Lotero Marín y Carlos Cadavid Arango |
| | Asesores | Eduardo Domínguez y Gustavo López |
| | Auxiliar de investigación | Yohaira Zapata Rendón |
| Valor | \$42.040.560 | |
| Entidades Financiadoras | \$20.000.000. CODI (Comité para el Desarrollo de la Investigación). \$7.600.560. Universidad de Antioquia \$12.940.000. Sistema de Bibliotecas. Universidad de Antioquia \$1.500.000. Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- | |

INVESTIGACIONES FINALIZADAS

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| Nombre | FUNDAMENTACIÓN DEL CUERPO EPISTEMOLÓGICO QUE SUSTENTE EL OBJETO DE ESTUDIO DE LA BIBLIOTECOLOGÍA ORIENTADO AL CONTEXTO SOCIOCULTURAL COLOMBIANO | |
| Objetivo | Fundamentar un cuerpo epistemológico que permita conformar o reformular el objeto de estudio de la bibliotecología acorde con el contexto sociocultural colombiano | |
| Investigadora Principal | Nathalia Quintero Castro nathalia@nutabe.udea.edu.co | |
| Participantes | Coinvestigadores | Angela María Quiroz Pérez y Hernando Lopera Lopera |
| | Asesora | Alba Lucía Rojas |
| | Auxiliar de Investigación | Nartyjulieth Vásquez Quijano |
| Valor | \$18.079.872 | |
| Entidades Financiadoras | \$10.000.000. CODI (Comité para el Desarrollo de la Investigación) \$5.379.872. Universidad de Antioquia \$2.700.000. Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información CICINF- | |

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| Nombre | INCIDENCIA DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL AVANCE Y DESARROLLO DE LAS EMPRESAS DE MEDELLÍN ENTRE 1995 Y 2000 | |
| Objetivo | Evaluar la forma como se ha desarrollado la gestión del conocimiento en las empresas de Medellín, entre 1995 y 2000 y la incidencia que ha tenido el manejo de las normas, la terminología y la documentación en el avance y desarrollo de éstas. | |
| Investigadora Principal | María Teresa Múnera Torres mmuner@nutabe.udea.edu.co | |
| Participantes | Coinvestigadores | Adriana Mejía, Oscar Ortega Lobo, José Gregorio Franco G. |
| | Auxiliar de Investigación: | Arilog Regina Pabón |
| Valor | \$32.392.000 | |
| Entidades Financiadoras | \$10.000.000. CODI (Comité para el Desarrollo de la Investigación) \$22.392.000. Universidad de Antioquia. | |

2. EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

Las acciones de extensión y proyección social de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, se canalizan por medio del Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- que, regido por las políticas del Comité General de Extensión de la Universidad de Antioquia, las necesidades del entorno, los sondeos de opinión y las solicitudes expresas; organiza y ofrece cursos de capacitación y actualización en las diferentes áreas de la disciplina bibliotecológica, dirigidos a estudiantes, egresados y profesionales de otras disciplinas, en colaboración con otras dependencias de la Universidad, la Asociación de Egresados e instituciones externas.

Se destacan cursos y eventos en el área de tecnologías de la información y comunicación, administración y manejo de bases de datos bibliográficas, organización de la información, citación y descripción de recursos electrónicos, sistema de gestión de calidad para bibliotecas, gestión del conocimiento, formación de usuarios de la información, archivología y museología, búsquedas efectivas en Internet y recuperación de información electrónica, propiedad intelectual y derechos de autor, entre otros.

Como apoyo directo a la docencia, el Centro de Investigaciones, desde el año 2001, organiza y realiza el curso de inducción para los estudiantes nuevos del programa de bibliotecología en el área de informática, con dos cursos básicos de

computadores e Internet. Esto le permite al estudiante de primer semestre familiarizarse con los servicios que le ofrece la Escuela como la sala de computadores, e incursionar en el área de tecnologías, antes de su matrícula oficial en la Universidad.

3. CONSULTORÍAS Y ASESORÍAS

En el marco de la relación empresa - universidad y en la solución de los problemas de organización y transferencia de la información, el Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información –CICINF- ofrece los servicios de consultorías y asesorías (servicios de outsourcing) con principios y valores de: ética, calidad, liderazgo, innovación, creatividad, responsabilidad y trabajo en equipo, que no solamente le dan un respaldo a su acción, sino que además le permiten proyectarse con credibilidad y posicionarse en el medio.

Los procesos administrativos que adelanta se refieren a la presentación de propuestas, elaboración y firma de convenios, contratación de personal especializado, auditoría y seguimiento de actividades y la entrega final del trabajo con la calidad requerida y la entera satisfacción de cada uno de los clientes. Es así como su experiencia se agrupa en las siguientes áreas de trabajo:

- ✧ Auditoría de sistemas de información documental.
- ✧ Diseño y montaje de unidades y sistemas de información documentales.
- ✧ Organización, procesamiento y evaluación de información en formato físico y/o electrónico
- ✧ Organización y administración de archivos institucionales.
- ✧ Elaboración de tablas de retención documental.
- ✧ Elaboración de herramientas bibliográficas.
- ✧ Cursos de capacitación sobre análisis y organización de la información.
- ✧ Gestión y administración de unidades de información
- ✧ Diseño, desarrollo, evaluación y uso de las tecnologías aplicadas al manejo de la información documental

El reconocimiento de la acción del Centro en esta área, durante sus diecinueve años de funcionamiento, ha permitido las relaciones y la ejecución de trabajos con organizaciones de carácter público y privado, nacionales e internacionales, productoras de bienes y servicios, prestadoras de servicios de salud, financieras, educa-

tivas, periodísticas y cooperativas, organizaciones no gubernamentales, entre otras. A manera de ejemplo se enumeran algunas instituciones:

- ≍ Alcaldía de Medellín
- ≍ Caja de Compensación Familiar Comfenalco-Antioquia
- ≍ Cámara de Representantes y el Senado de la República
- ≍ Compañía Suramericana de Seguros, S.A.
- ≍ Consejo Superior de la Judicatura
- ≍ Corporación Autónoma Regional Rionegro-Nare -Cornare
- ≍ Empresas Públicas de Medellín
- ≍ Interconexión Eléctrica S.A.
- ≍ Periódico El Colombiano
- ≍ Teleantioquia
- ≍ Universidad de Antioquia. Dirección de Regionalización
- ≍ Universidad de Antioquia. Secretaria General
- ≍ Universidad de Antioquia. Sistema de Bibliotecas
- ≍ Universidad de los Llanos

4. APOYO DE TIPO ADMINISTRATIVO

Por su carácter de procesos administrativos y manejo de recursos financieros, el CICINF brinda el acompañamiento permanente a la Dirección de la Escuela en los siguientes aspectos:

- ≍ **Proyectos de inversión en infraestructura física y tecnológica.** El Centro de Investigaciones obtiene recursos económicos, no sólo de las investigaciones, sino también de la presentación y aprobación de proyectos en la convocatoria anual de asignación de recursos provenientes de la Estampilla Universidad de Antioquia, que le permiten el mantenimiento, la modernización y desarrollo de la infraestructura tecnológica y física de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, en función de la docencia y la formación profesional.
- ≍ **Recursos financieros de la Escuela Interamericana de Bibliotecología.** Una de las acciones primordiales del Centro de Investigaciones es la consecución y administración de recursos financieros por medio de los fondos de investigación, Estampilla Universidad de Antioquia, convocatorias internas y externas, consultorías y asesorías, entre otros, que le permitan a la Escuela autofinanciarse e invertir en programas especiales como:

- Mantenimiento y actualización de la infraestructura locativa y tecnológica
- Suministro de materiales e insumos
- Organización de eventos académicos y culturales
- Programas de postgrado como la Especialización en Servicios de Información
- Programas y cursos de educación no formal
- Publicación de la Revista Interamericana de Bibliotecología y publicaciones especializadas en bibliotecología, producto de las investigaciones, trabajos de grado y producción bibliográfica de los docentes
- Apoyo a la asistencia y participación en eventos académicos, deportivos y culturales, en el ámbito local, nacional e internacional, por parte de los estudiantes, profesores y personal administrativo de la Escuela

≈ **Revista Interamericana de Bibliotecología:** Si bien la Escuela Interamericana de Bibliotecología no dispone actualmente de un departamento o sección de publicaciones que permita dinamizar la producción, edición y mercadeo de material bibliográfico especializado en el área bibliotecológica, actualmente el Centro de Investigaciones financia y coordina con recursos propios, de la Escuela y de la Vicerrectoría de Investigación, la edición y publicación de la *Revista Interamericana de Bibliotecología*, principal órgano de difusión de la Escuela desde hace veintisiete años, además de la publicación de los informes finales de las investigaciones o la producción bibliográfica del personal docente, lo que le permite a la Escuela compartir, aportar a la literatura del área y dar a conocer su producción científica.

≈ **Sala de Informática:** Conscientes de la importancia de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación a la bibliotecología y al desempeño profesional del bibliotecólogo, acordes con las necesidades del medio y los avances tecnológicos, el Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- administra un centro de cómputo con capacidad para 17 puestos de trabajo, los que se comparten con el Instituto de Filosofía y la Facultad de Comunicaciones. Para ello, desde el Centro, se realizan las convocatorias y la selección del personal administrativo que brinda atención a estudiantes, hace las reservas, asiste a las clases que se imparten en este espacio y vela por el mantenimiento de los equipos de cómputo y redes de comunicaciones. También se organizan y realizan cursos periódicos de actualización en el área de informática tanto para estudiantes como para los egresados.

CONSIDERACIÓN FINAL

Las acciones antes descritas reflejan la actividad de un Centro de Investigaciones, que si bien no tiene una dedicación exclusiva a la investigación propiamente dicha, le permiten a la Escuela Interamericana de Bibliotecología y, por ende, a la Universidad de Antioquia cumplir con sus objetivos y misión institucionales en función de la docencia, la investigación y la extensión o proyección social, para la transmisión y generación del conocimiento y la formación integral de profesionales comprometidos con la sociedad y el desarrollo educativo, cultural e informativo.

Los aportes, la interrelación y ejecución oportuna y sistematizada de estas acciones con las demás actividades y proyectos de la Escuela, la Universidad y la sociedad, le han otorgado al Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF-, un reconocimiento y posicionamiento en el ámbito local, nacional e internacional. Su proyección ha permitido la vinculación de profesionales, el intercambio de experiencias de investigación en bibliotecología y ciencia de la información, la solución de situaciones propias de cada institución para el manejo de sus recursos y fuentes de información, la ejecución de proyectos, la generación de empleo y, sobre todo, el avance, fortalecimiento y desarrollo de la Escuela Interamericana de Bibliotecología como líder en la formación de profesionales de la información en el país.

BIBLIOGRAFÍA

ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA. Proyecto Educativo Institucional. Medellín : Universidad de Antioquia. Escuela Interamericana de Bibliotecología, 2003. 38 p.

HERRERA, Rocío. Investigación en bibliotecología. En: Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información. México. Vol. 4, no. 9 (jul.-dic. 1990) ; p. 31-32.

Historia y Desarrollo del Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- [Multimedia]. Medellín : Escuela Interamericana de Bibliotecología. 2003.

ISAZA RESTREPO, Irma, HERRERA CORTÉS, Rocío. La investigación en bibliotecología y ciencia de la información : el caso del Centro de Investigaciones de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. En: Revista Interamericana de Bibliotecología. Medellín. Vol. 16, no. 2 (jul.-dic. 1993) ; p. 27-43.

LOZANO RIVERA, Uriel. La Escuela Interamericana de Bibliotecología : 45 años formando líderes en la gestión de la información y el conocimiento para Co-

lombia y América Latina. En: Revista Interamericana de Bibliotecología. Medellín. Vol. 25, no. 2 (jul.-dic. 2002) Separata.

NARANJO VÉLEZ, Edilma, RENDÓN GIRALDO, Nora Elena. Docencia e investigación : congruencia en la Escuela Interamericana de Bibliotecología. En: Memorias del Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información [21: 2003 : México, D.F.]. México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. [En prensa].

OSSA, Jorge, SIERRA, Zayda. Los semilleros de investigación como alternativa pedagógica y didáctica para la construcción de un espíritu investigativo. En: Unipluri/versidad. Medellín. Vol. 1, no. 3 Suplemento, 2001 ; p. 57-60.

Semillero de Investigación en Ciencia de la Información y Bibliotecología. [En línea]. En: <http://uwa.udea.edu.co/semillero/> [Consulta: 3 de agosto de 2002]

RENDÓN GIRALDO, Nora Elena. Fomento y apoyo a la investigación desde el Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. En: Memorias del Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información : presente y futuro [20: 2002 : México, D.F.]. México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2003; p. 116-128.

_____. Informes de gestión y planes de acción del Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- [2001, 2002, 2003, 2004]. Medellín: Universidad de Antioquia. Escuela Interamericana de Bibliotecología.

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA. Políticas : fomento para la investigación, desarrollo y consolidación de grupos. Medellín : Universidad Pontificia Bolivariana. 1999.