

## PROJETO PARA ESTUDO DA ADEQUAÇÃO DAS FACILIDADES DE INFORMAÇÃO DISPONÍVEIS NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL (UFRS) PARA OS USUÁRIOS DA ÁREA DA FÍSICA

**ANTONIO FELIPE CORRÊA DA COSTA**

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT),  
Brasília, DF

O projeto para estudo da adequação das facilidades de informação na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRS), no campo da Física, consiste de uma introdução, revisão de literatura, justificativa, objetivos, material a ser usado e metodologia a ser empregada no estudo. Esta última consiste de três etapas: coleta, tratamento e análise dos dados. Após isto ser feito, haverá condições suficientes para conduzir o estudo aos resultados da pesquisa e, então, será possível chegar às conclusões e sugestões. O universo a ser estudado consiste de 200 usuários de informação científica e tecnológica, no campo da Física, na UFRS. Será feito um estudo exploratório para testar o instrumental, com uma amostra de 10% do universo.

### 1. INTRODUÇÃO

Um sistema de informações deve considerar o usuário como a razão fundamental para a sua criação e não como um mero dado numérico a ser compilado na avaliação do seu desempenho. O usuário precisa ser estudado levando-se em consideração sua formação, motivação, orientação profissional, e deve ser considerado dentro do sistema social, político, econômico e de outros que o afetam individual e profissionalmente<sup>(2)</sup>.

O acervo colocado à disposição da comunidade de usuários também deve ser estudado, tornando-se necessária a análise sistemática das interações entre os recursos informacionais e seus usuários atuais ou em potencial. O estudo da coleção trará resultados benéficos para a eficácia do sistema de informações, como, por exemplo:

- a) melhoria na seleção e aquisição do material bibliográfico;
- b) otimização na utilização do espaço;
- c) maior satisfação do usuário no atendimento de suas necessidades de informação.

No caso presente, parte-se de dois parâmetros conhecidos:

- o acervo informacional existente, seja em recursos da biblioteca ou facilidades de informação que existem e que devem ser detectadas;
- a comunidade de usuários desse acervo informacional, cujas necessidades mínimas de informação devem ser conhecidas.

Os dois componentes devem ser estudados no sentido de se constatar o nível de adequação de um ao outro.

## 2. REVISÃO DA LITERATURA

Já foram estudados usuários da informação pertencentes a muitas especialidades e os pesquisadores têm usado todos os tipos de métodos para coletar dados e extrair conclusões. Quando se torna necessária uma informação a respeito de um determinado tipo de usuário, descobre-se, quase sempre, que ainda não foi escrito o suficiente a respeito e, algumas vezes, o estudo anterior não se aplica ao caso específico. Conseqüentemente, concluiu-se que, apesar de tanto já ter sido feito, muito mais pode e deve ser realizado nessa área<sup>(9)</sup>.

Feinler empregou a combinação de questionários com entrevistas para determinar a necessidade da existência de um centro de informação especializado em Física Atômica e Molecular<sup>(2)</sup>. Coover reviu vários estudos sobre usuários de bibliotecas e centros de informação e concluiu que os mesmos podem levar a resultados contraditórios devido às diferenças de base.

Fearn & Melton, ao estudarem o uso da informação entre indivíduos do mesmo grupo de trabalho, num grande laboratório industrial, descobriram amplas variações mas também uma correlação muito positiva com o nível de educação do indivíduo<sup>(2)</sup>. Segundo Paisley, o estudo de necessidades/usuários de informação amadureceu de maneira metodológica; entretanto, há uma necessidade urgente de teorias sobre o comportamento do processamento da informação, para que se possa criar proposições relacionadas com a seleção do canal de informação; teorias da busca; efeitos da qualidade, quantidade, continuidade e diversidade de informações sobre a produtividade; papel de fatores de personalidade e motivações etc.<sup>(2)</sup>.

Lancaster fez uma revisão sobre o campo da medição e avaliação de serviços bibliotecários. Apresentou métodos usados para medir e avaliar o uso do catálogo da biblioteca, do serviço de referência, pesquisa bibliográfica, recuperação da informação, acervo, capacidade de fornecimento de documentos, serviços técnicos e sistemas automatizados. Em seu trabalho foram revistas numerosas avaliações de bibliotecas, incluindo todos esses aspectos<sup>(9)</sup>.

A técnica do incidente crítico foi formalizada em 1947, por Flanagan, no Programa de Psicologia da Aviação da Força Aérea dos Estados Unidos, para treinamento, recrutamento e seleção de pessoal. Em 1954 Flanagan publicou o primeiro artigo a respeito da técnica, mostrando o seu desenvolvimento, princípios fundamentais, condições naquele tempo, usos, e reviu os estudos que a tinham empregado.

A década de 70 caracterizou-se pela preocupação com um esforço cooperativo em matéria de serviços de biblioteca/documentação, no sentido de se conseguir um nível de satisfação das necessidades de informação dos usuários; e, ainda, a obtenção de uma utilização mais eficaz das condições existentes. Maurice Line realizou, na Biblioteca da University of Bath, uma experiência a respeito da inabilidade das bibliotecas em suprir itens desejados, mas não necessariamente demandados pelos leitores. Para tal, utilizou uma técnica para identificar as referências desejadas pelos pesquisadores, a ação tomada por eles nessas referências e a habilidade da biblioteca em supri-las. Sua intenção era a de conhecer quais as referências procuradas pelos usuários e o que estes gostariam de receber como resposta<sup>(9)</sup>.

Logo no início da década de 70, Wood<sup>(18)</sup> fez uma excelente revisão da literatura sobre estudos de usuários da informação, cobrindo o período de 1966 a 1970.

No Brasil os estudos de necessidades de informação de usuários começaram a ser realizados em conseqüência dos novos conhecimentos introduzidos pelo Curso de Mestrado em Ciência da Informação, ministrado pelo IBICT. Como subsídio ao planejamento de serviços de informação, há a dissertação de Santos<sup>(16)</sup>. Marteleto<sup>(14)</sup> caracterizou os hábitos, necessidades e opiniões a respeito da informação e da biblioteca dos docentes da UFMG. Alves & Silva<sup>(1)</sup> estudaram a adequação da coleção às necessidades de informação dos usuários.

## 3. JUSTIFICATIVA

O conhecimento dos hábitos e necessidade de informação técnico-científica reveste-se da maior importância para o planejamento dos serviços de uma biblioteca ou centro de informações. Conhecendo-se os entraves para a obtenção de informações especializadas, os tipos de informação realmente imprescindíveis para os profissionais e seus hábitos quando do momento da realização de suas tarefas, será possível coadunar os serviços de uma biblioteca ou centro de informações com quem procura informações, ou seja, associá-los a seus usuários.

Para Foskett, "tudo depende de como a biblioteca ou serviço de informação possa relacionar-se com as reais necessidades dos usuários. Para estudar esse problema, deve-se abandonar a preocupação com os detalhes com os mecanismos para desenvolver situações reais da vida, suas possibilidades e nossas limitações em relação a elas... Se somente uma pequena fração dos recursos gastos no uso de equipamentos extremamente caros para processar grandes quantidades de inutilidades fosse destinada a pesquisar as reais necessidades dos usuários, não precisaríamos lamentar sua apatia em relação ao uso de nossos serviços"<sup>(8)</sup>.

No Brasil existem, já implantados, diversos sistemas de informação, ou subsistemas de informação, um dos quais é específico para a área de Física, alocado na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRS).

A área de Física foi escolhida para estudo por apresentar o seu pesquisador um modo de comportamento científico peculiar e bem conhecido, tendo-se na literatura

diversos estudos sobre a sua maneira de agir no que concerne à busca de informação. Entre eles, cabe salientar os de Ziman<sup>(19)</sup>, Lapierre<sup>(13)</sup>, Costa & Ferreira<sup>(5)</sup>, Mascarenhas<sup>(15)</sup>, Goldemberg<sup>(7)</sup> e os do Centro Latino-Americano de Física<sup>(4)</sup>.

Na América Latina a Física começou como suporte necessário ao ensino de outras ciências; como disciplina independente, é muito recente<sup>(3)</sup>.

No Brasil, o ensino da Física começou em 1934, com a criação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras da Universidade de São Paulo (USP). No ano seguinte, começou a ser ensinada no Rio de Janeiro e, logo após, no Rio Grande do Sul.

A preparação de físicos profissionais, na maioria dos países latino-americanos, teve seu início após a Segunda Guerra Mundial. A pesquisa científica no campo da Física, embora iniciada há muito tempo, permaneceu como trabalho de indivíduos, quer isolados, quer em pequenos grupos, que se dedicavam a atividades docentes nas cátedras tradicionais<sup>(4)</sup>.

#### 4. OBJETIVOS

Os objetivos do estudo são:

- conhecer os hábitos e necessidades de informação dos usuários em potencial da comunidade científica da área de Física da UFRS, objetivando o dimensionamento de uma coleção de documentos e a definição de serviços e procedimentos que levarão a organizar a biblioteca, procurando satisfazer seus usuários e permitir a efetiva utilização de seus recursos e serviços;
- conhecer os recursos existentes e os serviços que vêm sendo desenvolvidos pelas bibliotecas do Instituto de Física da UFRS;
- estudar a adequação das facilidades informacionais às necessidades mínimas de informação da comunidade de usuários da área de Física da UFRS.

#### 5. MATERIAL

No planejamento e execução da pesquisa deverá ser utilizado o seguinte material:

- Diretório de Recursos Humanos e Materiais da UFRS;
- Questionário de usuários (Anexo 1).

Específico e relativo aos recursos humanos e materiais da comunidade científica a ser estudada.

Para minimizar as desvantagens do método escolhido, decidiu-se combiná-lo com a entrevista.

Nesse sentido, um manual deverá ser elaborado para tornar mais objetivo o relacionamento entrevistador/entrevistado. Dele deverão constar a definição dos objetivos da pesquisa, os procedimentos para o entrevistador, notas explicativas sobre as questões e um modelo de questionário respondido de modo hipotético.

- Questionário de bibliotecas (Anexo 2):

Este foi adequado ao de usuários, incluindo perguntas sobre os métodos utilizados para o processamento técnico das coleções, acervo, verba, máquinas e equipamentos e serviços prestados aos usuários.

- Fontes primárias e/ou secundárias da literatura especializada em Física:

A população a ser estudada deverá se constituir de aproximadamente 200 usuários, distribuídos entre o Instituto de Física da UFRS.

#### 6. METODOLOGIA

O desenvolvimento da pesquisa compreenderá as seguintes etapas:

##### 6.1 Coleta dos dados

Os procedimentos seguidos na obtenção dos dados poderão ser resumidos em:

- Pesquisa prévia:

A ser feita no Diretório de Recursos Humanos e Materiais da UFRS. A fase de teste do instrumental, constando da aplicação de 20 questionários, deverá contribuir para uma adequação das perguntas à realidade prática da comunidade científica a ser estudada. Serão levantados maiores detalhes sobre a comunidade da área de Física da UFRS e, a partir dos resultados obtidos, o questionário poderá vir (ou não) a ser modificado.

A fase de teste do instrumental deverá ter a duração de duas a três semanas, aproximadamente.

- Pesquisa direta:

A ser feita através do envio aos usuários de um questionário específico, já explicado em 5.b.

A fase de pesquisa direta, constando da aplicação do instrumental da pesquisa de usuários — questionário de usuários combinado com entrevista — e questionário de bibliotecas, deverá ter a duração de seis meses.

- Pesquisa indireta:

A ser feita mediante levantamento bibliográfico, em fontes primárias e/ou secundárias da literatura especializada em Física, selecionadas através da análise da distribuição de publicações.

A fase da pesquisa indireta deverá ter a duração de dois meses.

## Projeto para estudo da adequação...

### 6.2 Tratamento dos dados

Todas as tomadas de decisão relacionadas com o tratamento dos dados serão baseadas em considerações lógicas, frente aos objetivos do presente trabalho. A execução compreenderá as seguintes etapas:

- tabulação dos dados obtidos através dos questionários;
- construção de gráficos correspondentes.

### 6.3 Análise dos dados

As informações coletadas deverão ser analisadas com a finalidade de permitir uma compreensão das condições da interação entre as facilidades informacionais existentes e as necessidades de informação da comunidade a ser estudada.

Pela análise será possível conhecer se os atuais serviços de informação estão atendendo às necessidades de obtenção de informação de seus usuários. Será também conhecida a diferença ou diferenças marcantes quanto aos hábitos de obtenção da informação e a natureza do documento utilizado, bem como os hábitos de frequência à biblioteca.

Um estudo de adequação implica necessariamente na comparação entre dois ou mais parâmetros. Surge, então, a pergunta: a coleção está ou não adequada às necessidades mínimas de informação de seus usuários?

Se estiver, o sistema de informações está cumprindo, realmente, sua tarefa. Caso seja constatado ser possível oferecer alguma sugestão para tornar a adequação ainda mais eficaz, isso deverá ser feito.

## 7. RESULTADOS

O presente estudo pretende atingir os seguintes resultados:

- as facilidades de informação, verificando-se se elas estão adequadas às necessidades mínimas de informação da comunidade à qual elas se destinam;
- certas possibilidades, certas sugestões e medidas para tornar tais facilidades ainda mais adequadas;
- algumas políticas de modo a aumentar a comunidade de usuários, colocando-se o acervo informacional disponível para a área de Física da UFRS à disposição de outros usuários com características semelhantes às da comunidade estudada. Isso poderá ser feito através de outras facilidades, como: sistema de empréstimo do próprio documento; sistema de comutação bibliográfica; sistema de busca bibliográfica manual; sistema de pesquisa bibliográfica "on line" ou em "batch".

## 8. CONCLUSÕES E SUGESTÕES

Durante o trabalho não serão, necessariamente, atingidos todos esses objetivos, devendo-se ter presente, especialmente, o objetivo de estudar a adequação do acervo informacional às necessidades mínimas de informação de seus usuários.

Pelos resultados que serão alcançados será possível saber se há ou não a necessidade de uma redefinição dos serviços de usuários, incluindo-se programas de educação dos mesmos e a promoção do uso da biblioteca e/ou centros de informação.

### Abstract

Project to study the adequacy of information facilities available in the Federal University of Rio Grande do Sul (UFRS), for users in the area of Physics.

The project for study of the adequacy of the promptness of information at the Federal University of Rio Grande do Sul (UFRS), in the field of Physics, consists of an introduction, literature review, justification, purposes, material to be used and methodology to be employed in the study. This last one consists of three stages: collection, treatment and analysis of the data. After this has been established, there will be enough feedback to conduct the study on the results of the research and, then, it will be possible to arrive to conclusions and suggestions. The universe to be studied consists of 200 scientific and technological information users in the field of Physics at the UFRS. It will be done a survey in order to test the tools, using 10% of the universe as a sample.

## REFERÊNCIAS

1. ALVES, C.M. & SILVA, P.A.L. da. Caracterização de usuários e adequação dos serviços de biblioteca: uma abordagem preliminar das bibliotecas da PUC/RJ. *Ciência da Informação*, 7(1): 13-24, 1978.
2. ARAÚJO, V.M.R.H. de. Usuários: uma visão do problema. *Revista Escola Biblioteconomia UFMG*, Belo Horizonte, 3(2): 175-92, set. 1974.
3. CENTRO LATINO-AMERICANO DE FÍSICA, Rio de Janeiro. *Censo de recursos y materiales de los grupos de pesquisa en física del estado sólido en América Latina*. Rio de Janeiro, 1971. p. 1-326.
4. ———. *Panorama da Física na América Latina*. Rio de Janeiro, 1967. 7p.
5. COSTA, R.B. da & FERREIRA, D.V. *Intercâmbio de informação em Física na América Latina*. Rio de Janeiro, Centro Latino-Americano de Física, 1970. 7p. Trabalho apresentado na Reunião da SPPC, Salvador, Brasil, jul. 1970.
6. FIGUEIREDO, N. *Avaliação de coleções e estudo de usuários*. Brasília, Associação dos Bibliotecários do Distrito Federal, 1979.
7. GOLDEMBERG, J. *Cem anos de Física*. São Paulo, Instituto de Física da Universidade de São Paulo, s.d. Mimeog.
8. INSTITUTO DE PESQUISAS RODOVIÁRIAS, Rio de Janeiro. *Estudo de usuários de informação e bibliotecas; a experiência do IPR*. Rio de Janeiro, 1979. p. 3. (Publ. 651. Sér. tecnologia educacional, 002)
9. KREMER, J.M. Fluxo da informação entre engenheiros: uma revisão da literatura. *Revista Escola Biblioteconomia UFMG*, Belo Horizonte, 9(1): 7-41, mar. 1980.
10. ———. A técnica do incidente crítico. *Revista Escola Biblioteconomia UFMG*, Belo Horizonte, 9(2): 165-76, set. 1980.
11. LANCASTER, F.W. *Information retrieval systems: characteristics, testing and evaluation*. 2. ed. New York, Wiley-Interscience, 1979. p.6-7, 140-53, 312-18.
12. ———. *The measurement and evaluation of library services*. Washington, D.C., Information Resources Press, c1977.
13. LAPIERRE, M.E. *Implications of communication networks for research organizations*. Cleveland, Ohio, Case Western Reserve University, 1973. Tese.
14. MARTELETO, R. *O professor da UFMG: caracterização dos seus hábitos, necessidades e opiniões em relação à informação e à biblioteca*. Belo Horizonte, UFMG, 1979.
15. MASCARENHAS, S. *Situação atual e perspectivas da Física do Estado Sólido na América Latina*. Oaxtepec, México, 1º Congresso Latino Americano de Física, 1968. p. 93-104.

16. SANTOS, M.V.R. Estudo das necessidades de informação dos técnicos das áreas-fim do Instituto Nacional de Pesos e Medidas e seu comportamento quanto à busca de informação. Duque de Caxias, IBICT, 1977. Dissertação de Mestrado.
17. UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL. Diretório de recursos humanos e materiais da UFRS. Porto Alegre, s.d.
18. WOOD, D.N. User studies: a review of the literature from 1966 to 1970. *Aslib Proceedings*, 23(1):11-23, Jan. 1971.
19. ZIMAN, J.M. Information, communication, knowledge. *Nature*, 224(5217):318-24, Oct. 1969.

ANEXO 1 – Questionário de usuários

Modelo de questionário específico a ser aplicado aos usuários da comunidade científica da área de Física da UFRS. Deverá ser combinado com a entrevista. Previamente, será feito um estudo exploratório em 10% do universo a ser estudado (20 questionários serão aplicados na fase de teste do instrumental).

ÁREA:

\_\_\_\_\_

DADOS PESSOAIS

1. Unidade: \_\_\_\_\_
2. Tempo de trabalho na UFRS: \_\_\_\_\_
3. Departamento: \_\_\_\_\_
4. Idade: \_\_\_\_\_
5. Formação Profissional (identifique a(s) área(s) de formação e de especialização).

Graduação

Mestre com tese

Mestre sem tese

Doutor com tese

Doutor sem tese

Cursos de Extensão e Especialização (especificar)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Situação atual

Colaborador

Adjunto

Auxiliar de ensino

Titular

Assistente

Outro (especificar) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Carga horária

20 horas

De \_\_\_\_\_ horas

40 horas

Outra (especifique) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Atividade(s) exercida(s) no momento na UFRS
- Ensino – Graduação       Administração universitária
- Ensino – Pós-Graduação       Extensão
- Pesquisa       Outra (especifique) \_\_\_\_\_
9. Atividade(s) exercida(s) fora da UFRS (especifique) \_\_\_\_\_
10. Dessas atividades, qual a que ocupa a maior parte do seu tempo? (Incluindo as atividades dentro e fora da UFRS) \_\_\_\_\_

**PRODUÇÃO BIBLIOGRÁFICA**

11. Tipo e quantidade de trabalhos produzidos nos últimos 2 anos:

Tipo	Quantidade
. Nenhum	
. Livro	
. Artigo de revista científica	
. Comunicação em congresso	
. Apostila	
. Tese	
. Relatório técnico ou de pesquisa	
. Resumo	
. Tradução	
. Audiovisual	
. Outro(s)/(especifique):	

**HÁBITOS DE OBTENÇÃO E USO DA INFORMAÇÃO**

12. Mantém algum tipo de intercâmbio com instituição técnico-científica, no Brasil ou no exterior?
- Sim       Não
- Se respondeu sim:
- 12.1 Qual o tipo de intercâmbio? (através de correspondência, permuta ou recebimento de publicações, contatos, visitas) \_\_\_\_\_
- 12.2 Com qual(is) instituição(ões)? \_\_\_\_\_
13. Quando foi a última vez que você precisou de informação técnica ou científica relacionada com a sua atividade?
- Hoje       Há 5 dias       Há 10 dias       Há 15 dias
- Há mais de 30 dias
- 13.1 Qual era essa informação? \_\_\_\_\_
- 13.2 Ela estava relacionada a qual das suas atividades? \_\_\_\_\_
- 13.3 O que você fez para obtê-la? \_\_\_\_\_
- 13.4 Você obteve essa informação:
- totalmente
- em parte
- não obteve
- 13.5 Se você obteve em parte ou não obteve, qual foi a dificuldade encontrada? \_\_\_\_\_

14. Fontes de informação utilizadas:

Fontes de Informação	Frequência				Razão de Utilização
	Sempre	Várias vezes	raramente	Nunca	
Livro (manual ou especializado)					
Revista (técnica ou científica)					
Anais de congressos, seminários etc.					
Coleções de jornais					
Teses					
Boletins técnicos					
Boletins informativos					
Fichário da biblioteca					
Bibliografias					
Resumos (abstracts, índices)					
Revisões de literatura (review)					
Contatos pessoais com especialistas					
Anotações individuais (Arquivo pessoal)					
Material audiovisual					
Outra(s). Qual(is):					

15. Você costuma comprar publicações especializadas?

Sim  Não

Se respondeu Sim:

15.1 Qual o tipo de publicação? (livro, revista etc.) \_\_\_\_\_

15.2 Através de quais livrarias ou agentes? \_\_\_\_\_

16. É comum a realização de seminários, congressos, simpósios, reuniões ou encontros regionais, nacionais ou internacionais na sua área?

Sim  Não

16.1 Costuma participar desses eventos?

Sim  Não

16.2 Por quê? \_\_\_\_\_

Se respondeu Sim:

16.3 Qual foi o último de que você participou? \_\_\_\_\_

16.4 Quando? \_\_\_\_\_

17. Costuma manter contatos profissionais com especialistas da sua área?

Sim  Não

Se respondeu Sim:

17.1 Esses contatos são mantidos:

Na UFRS  em outro(s) Estado(s) do Brasil. Qual(is) \_\_\_\_\_

Na Capital ou no Estado  em outro(s) país(es). Qual(is) \_\_\_\_\_

Projeto para estudo da adequação...

18. Qual o tempo que você dispende aproximadamente em leitura especializada?
19. Em que língua(s) é publicada a literatura mais relevante no seu campo de conhecimento? (numerar em ordem crescente)
- Português                       Inglês
- Alemão                             Francês
- Espanhol                          Outra(s) (especifique): \_\_\_\_\_
- 19.1 Qual(is) o(s) idioma(s) estrangeiro(s) que você lê? \_\_\_\_\_
- 19.2 Você já precisou de tradução de material bibliográfico?
- Sim             Não
- Se respondeu Sim:
- 19.3 Em que língua(s)? \_\_\_\_\_
- 19.4 Como resolveu o problema? \_\_\_\_\_

HÁBITOS DE USO E FREQUÊNCIA À BIBLIOTECA

20. Qual a biblioteca da UFRS que você mais utiliza? \_\_\_\_\_
21. Com que finalidade você usa essa Biblioteca? (ordenar, por ordem de importância)
- Solicitar material por empréstimo
- Consultar material de biblioteca
- Pedir material emprestado a outras bibliotecas
- Saber sobre as novas aquisições da biblioteca

ANTONIO FELIPE CORRÊA DA COSTA

- Obter cópia xerox de algum material
- Fazer levantamento bibliográfico
- Outra(s) (especifique) \_\_\_\_\_
22. Na maioria das vezes que você utiliza os serviços dessa biblioteca, você costuma (1 opção):
- Ir pessoalmente                       Telefonar
- Enviar mensageiro                       Enviar correspondência
23. Em que horário é mais comum você ir pessoalmente à biblioteca?
- Manhã                                       Tarde                                       Noite
24. Sua frequência à biblioteca é:
- Diária             Mensal
- Semanal             Eventual
- Quinzenal
25. Quando você vai pessoalmente à biblioteca, você costuma (1 opção):
- Pedir ajuda ao bibliotecário
- Consultar o fichário (perguntar o item que costuma procurar: autor, título, assunto)
- Ir diretamente à estante
- 25.1 Perguntar por que usa mais esse meio e por que usa menos ou não usa os outros \_\_\_\_\_
26. Com relação à biblioteca da UFRS que você mais utiliza, qual é a sua opinião sobre:
- a) a sua coleção  
— os títulos dos livros (quantidade e qualidade) \_\_\_\_\_

— os títulos de revistas (quantidade e qualidade) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

b) o atendimento dos funcionários e bibliotecários \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

c) o horário de funcionamento \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

d) as condições das instalações (espaço, mobiliário) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

e) a localização geográfica \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

27. Além dessa biblioteca que você citou, costuma utilizar outra(s) biblioteca(s) da UFRS?

Sim       Não

Se respondeu **Sim**, qual(is)? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

28. Utiliza outra(s) biblioteca(s) fora da UFRS?

Sim       Não

Se respondeu **Sim**, qual(is)? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

29. Já utilizou produtos de algum sistema/centro/serviço de informação especializada, nacional ou internacional?

Sim       Não       Desconhece

Se respondeu **Sim**:

29.1 Você utilizou esse serviço através da biblioteca ou diretamente? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

29.2 Qual(is) você já utilizou? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

29.3 Qual é a sua opinião sobre ele(s)? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO E BIBLIOTECA

30. Qual(is) a(s) disciplina(s) que você leciona atualmente?

Graduação \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Pós-Graduação \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

31. Que tipo de material é indicado na bibliografia de seu(s) programa(s) de curso(s)?

Material	Graduação	Pós-Graduação
Manual		
Livro texto		
Livro especializado		
Artigo de revista		
Textos		
Apostilas		
Outro(s)		

32. Em que língua(s) são feitas as indicações bibliográficas? (citar por ordem de importância)

Graduação \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Pós-Graduação \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

32.1 A língua portuguesa representaria quanto no total? (dar a percentagem aproximada)

Graduação \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Pós-Graduação \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Projeto para estudo da adequação...

33. Ao selecionar a bibliografia você verifica se a biblioteca possui os títulos indicados?

Graduação

Sim

Não

Pós-Graduação

Sim

Não

Se respondeu **Sim**:

33.1 Verifica se o número de exemplares do título que a biblioteca possui é suficiente?

Sim

Não

33.2 Costuma fazer sugestões à biblioteca para compra de material bibliográfico?

Graduação \_\_\_\_\_

Pós-Graduação \_\_\_\_\_

34. Como a biblioteca entra no seu esquema de aula? \_\_\_\_\_

35. Chega ao seu conhecimento algum problema referente ao uso da biblioteca por parte dos seus alunos?

Sim

Não

Se respondeu **Sim**:

35.1 Qual(is) problema(s)? \_\_\_\_\_

36. Na sua opinião que tipos de atuação a biblioteca teria dentro do sistema de ensino da Universidade?

ANTONIO FELIPE CORRÊA DA COSTA

Entrevistador:

Local e data:

Tempo de duração da entrevista:

Início:

horas

Término:

horas

Período:

horas

ANEXO 2 – Questionário de bibliotecas

Modelo do questionário a ser aplicado nas bibliotecas do Instituto de Física da UFRS.

Este questionário deverá ser respondido por seus responsáveis. Ao entrevistador caberá apenas distribuí-los e coletá-los.

1. Nome da Instituição: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ Telex: \_\_\_\_\_

Caixa Postal: \_\_\_\_\_

2. Nível administrativo:

Coordenação a nível de: Departamento \_\_\_\_\_

Divisão \_\_\_\_\_

Serviço \_\_\_\_\_

Seção \_\_\_\_\_

Setor \_\_\_\_\_

Outros \_\_\_\_\_

3. Nome do responsável pela biblioteca \_\_\_\_\_

4. Cargo do Responsável: Chefe ( )

Diretor ( )

Responsável ( )

4.1 O Responsável é: Bibliotecário ( )

Professor ( )

Outros ( )

citar a formação: \_\_\_\_\_

5. Pessoal lotado na biblioteca: Bibliotecários \_\_\_\_\_  
 Auxiliares de biblioteca \_\_\_\_\_  
 Outros \_\_\_\_\_  
 (especificar) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

6. Horário de funcionamento:  
 De 2ª a 6ª-feira: De \_\_\_\_\_ às \_\_\_\_\_ horas  
 Aos sábados: De \_\_\_\_\_ às \_\_\_\_\_ horas

7. Acervo

7.1 Indicar, em ordem decrescente de importância, os assuntos predominantes na coleção:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

7.2 Total do Acervo:

	1978	1979	1980
Livros (em volumes)			
Títulos periódicos nacionais			
Títulos periódicos estrangeiros			
Teses (unidades)			
Filmes (unidades)			
Diapositivos (unidades)			
Microfilmes (unidades)			
Folhetos (unidades)			

	1978	1979	1980
Microfichas (unidades)			
Mapas (unidades)			
Manuscritos (unidades)			
Plantas (unidades)			
Patentes (unidades)			
Normas Técnicas (unidades)			
Anais de congressos, seminários etc.			
Preprints (unidades)			
Revisões de literatura (unid.)			
Outros (especifique)			

7.3 Periódicos correntes

Títulos nacionais	1978	1979	1980
Compra			
Doação			
Permuta			
Títulos estrangeiros			
Compra			
Doação			
Permuta			

7.4 Cancelamento de assinaturas de periódicos por compra:

	1978	1979	1980
Títulos cancelados			
Valor em cruzeiros			

7.4.1 Explique a razão predominante do cancelamento: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

7.5 Liste os títulos de periódicos assinados para 1981, nacionais ou estrangeiros, indicando título e local de publicação.  
 (Esta lista poderá vir em anexo ao questionário)

8. Métodos e técnicas adotados para processamento técnico:

8.1 Código de catalogação:  
 Vaticana ( )  
 Ala ( )  
 Anglo-Americano ( )  
 Outros ( )  
 (especifique) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

8.2 Sistema de classificação bibliográfica:  
 CDU ( )  
 Dewey ( )  
 LC ( )  
 Outros ( )  
 (especifique) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

8.3 Linguagem de indexação de assunto. Especifique as fontes e edição.  
 cabeçalho de assunto ( )  
 palavras-chave ( )  
 indexação em cadeia ( )  
 thesaurus ( )  
 outros ( )  
 (especifique) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

8.4 Tipo de catálogo:  
 dicionário ( )  
 sistemático ( )  
 alfabético dividido ( )  
 outros ( )  
 (especifique) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

8.5 Situação do processamento técnico:  
 atualizado ( )  
 semi-atualizado ( )  
 atrasado ( )

8.5.1 Caso não esteja atualizado, indique os motivos:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

9. Serviços prestados:  
 - Consulta no local ( )  
 - Empréstimo a domicílio ( )  
 - Empréstimo entre bibliotecas ( )  
 - Serviço de pergunta/resposta pelo telefone ( )  
 - Serviço de levantamento bibliográfico a pedido (busca retrospectiva) ( )  
 - Serviço de disseminação seletiva da informação (DSI), através de:  
     : circulação de periódicos ( )  
     : sumários correntes (de periódicos) ( )  
     : listagem de novas aquisições ( )  
     : publicação de bibliografias ( )  
 - Serviço de revisão de literatura (relatórios do tipo "state-of-the-art") ( )  
 - Serviço de traduções ( )  
 - Serviço de resumos ( )  
 - Cursos de orientação bibliográfica ( )  
 - Serviço de reprografia ( )  
 - Outros (especifique) ( )  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

9.1 Empréstimo e consulta:  
 9.1.1 Consulta permitida:  
 - ao pessoal de outras instituições ( )

- somente ao pessoal da instituição ( )
- ao público em geral ( )

9.1.2 Faz empréstimo a outras bibliotecas: meio utilizado (especifique)

- da cidade ( ) \_\_\_\_\_
- do estado ( ) \_\_\_\_\_
- do país ( ) \_\_\_\_\_
- de outros países ( ) \_\_\_\_\_

9.1.3 Tipos de acesso ao acervo:

- livre ( )
- semilivre ( )
- fechado ( )

9.1.4 Faz empréstimo pelo correio?

- Sim ( ) Não ( )

9.2 Se realiza levantamentos bibliográficos:

9.2.1 Há possibilidade de fornecer cópia dos documentos arrolados?

- Sim ( ) Não ( )

9.2.2 Guarda cópia dos levantamentos efetuados?

- Sim ( ) Não ( )  
Em fichas ( ) Em listas ( )

9.2.3 Há interesse em divulgar levantamentos?

- Sim ( ) Não ( )

9.2.4 Quais as fontes bibliográficas utilizadas nos levantamentos?

- catálogo da biblioteca ( )
  - índices, bibliografias, resumos etc. ( )
  - índices de periódicos individuais ( )
  - outra(s) ( )
- (especifique) \_\_\_\_\_

9.2.5 Aceita pedidos de levantamentos bibliográficos?

- de outras instituições ( )
- de particulares ( )
- de ambos ( )
- somente de membros da instituição ( )

9.2.6 Faz indexação de artigos de periódicos?

- Sim ( ) Não ( )

Caso positivo, qual a origem do periódico indexado?

- Nacional ( ) Estrangeiro ( )

A indexação dos artigos de periódicos é feita:

- Seletivamente ( ) Exaustivamente ( )

Os documentos indexados são resumidos?

- Sim ( ) Não ( )

Em caso positivo, como consegue a colaboração para resumi-los?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9.3 Se realiza traduções:

9.3.1 De que idiomas são traduzidos os documentos?

- Inglês ( ) Francês ( )
  - Espanhol ( ) Alemão ( )
  - Outro(s) ( )
- (especifique) \_\_\_\_\_

9.3.2 Guarda cópia das traduções?

- Sim ( ) Não ( )

9.3.3 Tem interesse em divulgar as traduções?

- Sim ( ) Não ( )

9.3.4 Há possibilidade de fornecer cópias?

- Sim ( ) Não ( )

9.3.5 Mantém cadastro de tradutores?

- Sim ( ) Não ( )

9.4 Publicações:

9.4.1 A instituição à qual a biblioteca está subordinada é responsável por publicar (assinale apenas os tipos que não são de responsabilidade direta da biblioteca publicar):

- teses ( )
- anuários ( )
- relatórios técnicos ( )

Projeto para estudo da adequação...

- relatórios anuais ( )
- periódicos ( )
- publicações avulsas (livros, folhetos etc.) ( )
- outros ( )  
(especifique) \_\_\_\_\_

Caso a instituição edite publicações, a biblioteca colabora na editoração?  
Sim ( ) Não ( )

Se tiver respondido **Sim**, especifique a forma dessa colaboração:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9.4.2 As publicações editadas em sua instituição constam do acervo da biblioteca?

- Sim ( ) Não ( )  
Algumas ( ) Nenhuma ( )

9.4.2.1 A coleção está completa?

- Sim ( ) Não ( )

9.4.3 A biblioteca é responsável por publicar (assinale apenas os tipos que sejam de responsabilidade direta e específica da biblioteca):

- informações sobre congressos, conferências etc. ( )
- catálogo da biblioteca ( )
- sumários correntes ( )
- bibliografias ( )
- outros ( )  
(especifique) \_\_\_\_\_

9.4.4 Caso a biblioteca publique bibliografia, liste os títulos:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9.5 Orientação bibliográfica do usuário:

9.5.1 Se a biblioteca realiza cursos de orientação bibliográfica, junte o programa do referido curso.

10 Instalações físicas. Móveis e equipamentos.

ANTONIO FELIPE CORRÊA DA COSTA

10.1 Qual a área física em m<sup>2</sup> onde funciona a biblioteca?

- área de processos técnicos: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>
- área de acervo e depósito: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>
- área para leitura e consulta: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>
- outras (especifique): \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>
- \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>
- \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>
- \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

10.2 Móveis e equipamentos disponíveis:

- |  | Quantidade: |
|--|-------------|
| - mesas de estudo e leitura                      | _____       |
| - cadeiras                                       | _____       |
| - estantes para monografias<br>(metros lineares) | _____       |
| - estantes para seriados<br>(metros lineares)    | _____       |
| - fichários                                      | _____       |
| - arquivos                                       | _____       |
| - mapotecas                                      | _____       |
| - máquinas de datilografia                       | _____       |
| - outros (especifique) _____                     | _____       |
| _____  | _____       |
| _____  | _____       |

10.3 Dispõe de aparelhagem para reprodução de documentos?

- Sim ( ) Não ( )

Se tiver respondido **Sim**:

10.4 Indique o tipo reprográfico:

- xerox ou similar ( )
- termofax ( )
- microfilme ( )
- heliográfico ( )
- mimeográfico ( )
- fotográfico ( )
- outros (especifique) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

10.5 Fornece cópias:

- a outras instituições ( )
- a particulares ( )

Projeto para estudo da adequação...

- a ambos ( )
- somente para uso interno ( )

10.6 Tem aparelho de leitura de microformas (microficha e/ou microfilme)?  
Sim ( ) Não ( )

Em caso afirmativo, o aparelho está sendo usado pelos usuários?  
Sim ( ) Não ( )

10.7 A biblioteca utiliza computador para processamento de informações?  
Sim ( ) Não ( )

Em caso afirmativo, que serviços estão automatizados? Indique.

---



---



---



---

11. Preço dos serviços prestados. Indique os serviços e os respectivos preços, detalhando os critérios.

Serviços	Preço	Critério

12. Cooperação:

12.1 Tem interesse em participar de um programa de aquisição planejada de periódicos?  
Sim ( ) Não ( )

12.2 Participa do catálogo coletivo nacional?  
Sim ( ) Não ( )

Em caso afirmativo:

12.2.1 Como é feita a remessa de informações?  
- diretamente ao IBICT ( )  
- através do catálogo coletivo regional ( )

ANTONIO FELIPE CORRÊA DA COSTA

12.2.2 Sua colaboração está atualizada até: ( )  
\_\_\_\_\_ (mês e ano)

12.3 Mantém convênios com instituições?  
Sim ( ) Não ( )

Em caso afirmativo:

12.3.1 Especifique as instituições e a finalidade dos convênios.

---



---



---



---

12.4 A biblioteca participa de algum grupo de trabalho?  
Sim ( ) Não ( )

Em caso afirmativo:

12.4.1 Especifique quais

---



---

12.5 Recebe doação do exterior?  
Sim ( ) Não ( )

Em caso afirmativo:

12.5.1 Especifique a entidade e a forma de doação.

---



---



---



---

13. Recursos financeiros:

13.1 Verba da biblioteca para a área de Física:

	1978	1979	1980
material bibliográfico			
móveis e equipamentos			
serviços de terceiros			
material de consumo			
peçoal (cálculo dos salários)			

Projeto para estudo da adequação...

13.2 Recebe subvenções por convênios ou não?  
Sim ( ) Não ( )

Em caso afirmativo:

13.2.1 De onde e quanto?